



PennState Health

EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD DE LOS SEIS CONDADOS

Berks | Cumberland | Dauphin | Lancaster | Lebanon | Perry

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN



Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center

Penn State Health Holy Spirit Medical Center

Penn State Health St. Joseph Medical Center

Penn State Health Hampden Medical Center

Pennsylvania Psychiatric Institute

Penn State Health Rehabilitation Hospital

2022-2025

Índice

Nuestro compromiso con la salud de la comunidad	2
Resumen	3
Prioridad n.º 1: Salud mental	7
Prioridad n.º 2: Equidad en la salud	10
Prioridad n.º 3: Bienestar y prevención de enfermedades	13
Recursos proyectados.....	19
Más información y comentarios	21
Aprobación de la Junta.....	22
Colaboradores de la comunidad relacionados con este plan*	23
Referencias	25

Nuestro compromiso con la salud de la comunidad

Penn State Health tiene el compromiso de entender y tratar las necesidades de salud de las comunidades que atiende, y de promover una acción sostenible y colaborativa. Para hacerlo de la mejor manera, el sistema de salud entró en colaboración con organizaciones y miembros de la comunidad para completar su cuarta Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (Community Health Needs Assessment, CHNA) y desarrollar un plan para tratar las necesidades priorizadas que se identificaron.

Para este cuarto ciclo de evaluación, Penn State Health formó un grupo de trabajo colectivo que incluyó a Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Hampden Medical Center, Pennsylvania Psychiatric Institute, Penn State Health Rehabilitation Hospital y partes interesadas clave de la comunidad para identificar y tratar las necesidades de los residentes que viven en los condados de Berks, Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry. Se incluyó la comunidad de Lancaster porque Penn State Health Lancaster Medical Center estaba en construcción durante esta evaluación. El Departamento de Ciencias de la Salud Pública (Department of Public Health Sciences) de Penn State College of Medicine coordinó los esfuerzos de la CHNA. Adoptando un enfoque de todo el sistema para la obtención de datos y la planificación de salud de la comunidad, Penn State Health maximizará los activos del sistema en toda el área de servicio para tratar las necesidades priorizadas de salud.

Las siguientes páginas describen el Plan de implementación que se desarrolló para tratar estas necesidades priorizadas de salud. Agradecemos a todos nuestros colaboradores de la comunidad y empleados que se nos unieron en el desarrollo de este plan para mejorar la salud en toda la región y reducir disparidades en la salud. Esperamos con entusiasmo seguir colaborando y estableciendo alianzas en los próximos tres años para fortalecer nuestra comunidad todos juntos.

Gracias,

Ashley Visco

Directora de Salud de la Comunidad
Penn State Health y Penn State Health
Milton S. Hershey Medical Center
avisco@pennstatehealth.psu.edu

Don McKenna

Presidente de Hospitales regionales de la costa
oeste
Penn State Health Hampden Medical Center
y Holy Spirit Medical Center
dmckenna2@pennstatehealth.psu.edu

Hermana Mary Joseph Albright

Vicepresidenta de Integración de Misiones
Penn State Health Holy Spirit Medical Center
malbright2@pennstatehealth.psu.edu

Ruth Moore

Directora, Desarrollo de Negocios e Ingresos
Pennsylvania Psychiatric Institute
rmoore@ppimhs.org

James Bennett

Vicepresidente senior y Director de Operaciones
Penn State Health St. Joseph Medical Center
jbennett1@pennstatehealth.psu.edu

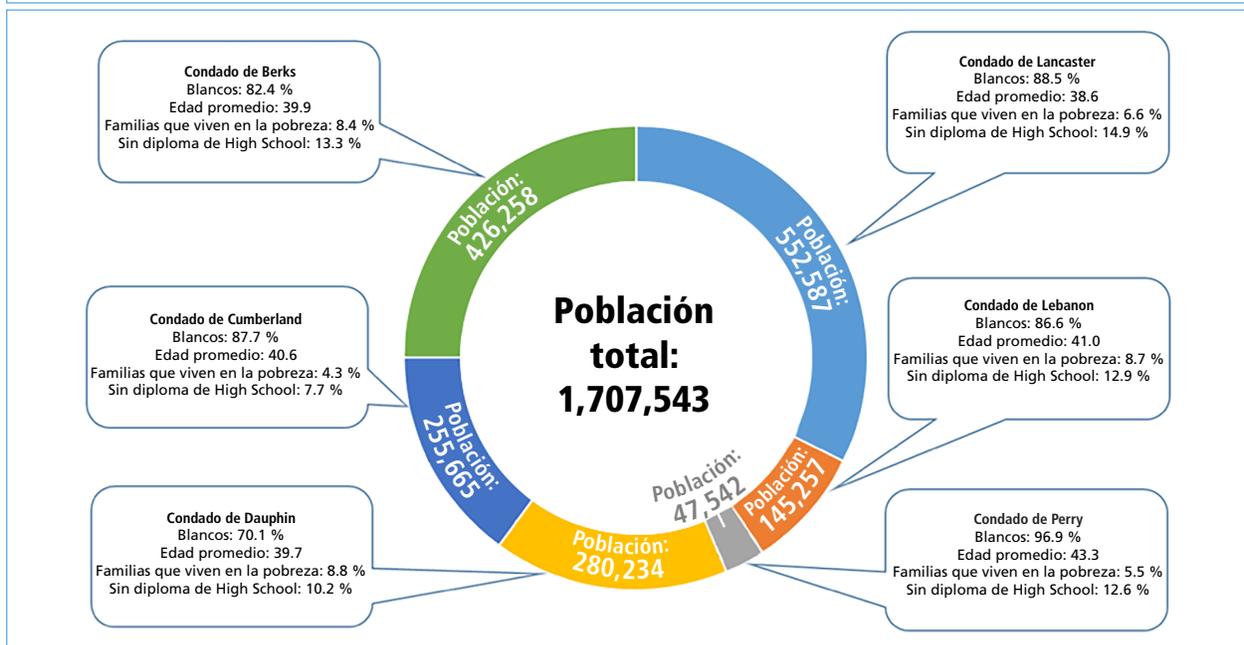
Michelle Von Arx

Directora ejecutiva
Penn State Health Rehabilitation Hospital
mvonarx@selectmedical.com

Resumen

Descripción de la comunidad

El área de servicio definida para los fines de la CHNA comprende 225 códigos postales en seis condados de Pensilvania: Berks, Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry. Estos seis condados focales representan la comunidad donde los recursos de atención médica están disponibles y los suministran las organizaciones que colaboran con Penn State Health. En estos condados también vive la mayoría de los pacientes de Penn State Health.



Tres áreas de prioridad

La CHNA 2021 recabó comentarios de la comunidad y comparó tendencias y disparidades en la salud por toda el área de servicio de los seis condados. Los pasos específicos de la CHNA incluyeron una reunión de apertura, reuniones mensuales con los jefes de los hospitales, una encuesta de informantes clave que completaron líderes de la comunidad, una encuesta de miembros de la comunidad, una revisión de otras fuentes de datos de salud pública ya recabados para nuestra área de servicio, una revisión de los resultados y recursos de nuestro plan de implementación anterior, y dos foros de colaboradores de la comunidad y una reunión del comité directivo para recabar más comentarios y priorizar las necesidades de salud de la comunidad. En todo el proceso participaron más de 3,000 personas. Según este trabajo, nuestros hospitales, en colaboración con nuestros socios de la comunidad, se centrarán en esfuerzos de mejora de la salud a nivel de todo el sistema en el próximo ciclo de tres años en las áreas de prioridad identificadas de 1) salud mental, 2) equidad en la salud y 3) bienestar y prevención de enfermedades.

Salud mental incluye un enfoque en grupos de la comunidad, como la comunidad LGBTQ+, las personas de color y los jóvenes. El trastorno por consumo de sustancias también se tratará según esta prioridad. Equidad en la salud cubre preocupaciones que incluyen el acceso a la atención, los problemas de personas mayores con el acceso, los determinantes sociales de salud, el racismo, la diversidad, el transporte y la vivienda. Bienestar y prevención de enfermedades comprende el acceso a comida y nutrición, la prevención del consumo de sustancias, la prevención de enfermedades crónicas, la educación sobre salud y la actividad física. Estas prioridades están interrelacionadas y una no se puede tratar sin la otra.



Plan de implementación

Para desarrollar nuestro Plan de implementación, los empleados internos y los socios de la comunidad asistieron a una reunión de apertura, donde se compartieron los resultados de la CHNA y las recomendaciones del foro de colaboradores. Los participantes se organizaron en los siguientes equipos de trabajo para desarrollar mejor nuestro plan: 1) Salud mental; 2) Equidad en la salud; 3) Prevención de enfermedades crónicas y de factores de riesgo; 4) Nutrición y acceso a la comida, y 5) Actividad física. Estos equipos de trabajo se reunieron de noviembre de 2021 a febrero de 2022 para hablar sobre resultados clave de la CHNA; explorar las comunidades desatendidas por medio de revisión de puntuaciones del Índice de necesidades de la comunidad (Community Need Index, CNI), mediciones de expectativa de vida y otros determinantes sociales clave de la salud; buscar más recursos de los colaboradores de la comunidad y desarrollar un plan. El plan incluye descripciones, metas y objetivos de programas clave, que deben cumplirse en los próximos tres años.

Debido a la naturaleza de traslapes de nuestras prioridades, los cinco equipos de trabajo han propuestos programas similares para ampliar la comunicación y promover los recursos existentes. Todos aceptaron continuar reuniéndose e involucrar a nuevos colaboradores en los tres años de este plan para fomentar el diálogo entre ellos y continuar simplificando y fortaleciendo los esfuerzos mutuos de la comunidad. Además, cada equipo de trabajo tiene planes de recopilar un inventario de recursos de la comunidad que estén actualmente disponibles para no solo aumentar la concienciación entre el grupo, sino también promocionar a miembros de la comunidad. No saber qué recursos están disponibles ni cómo acceder a ellos fue un mensaje claro que se escuchó durante nuestro proceso de CHNA. Mediante colaboraciones clave con organizaciones que se mencionan al final de este documento, el plan es hacer que estos recursos sean bien conocidos, por medio de PA 211, por ejemplo, un servicios gratis y confidencial que ayuda a las personas a encontrar los recursos locales que necesitan 24/7.

Nuestros proyectos se centran en gran medida en la educación en la comunidad, otro mensaje que escuchamos por medio de nuestro proceso de CHNA. Además, muchos de nuestros proyectos atenderán más de una de nuestras necesidades identificadas de la comunidad. Por ejemplo, aumentar nuestra difusión y nuestros programas a más despensas de beneficencia en toda nuestra área de servicio promueve nuestro trabajo en las áreas de Equidad en la salud, Bienestar y prevención de enfermedades, y Nutrición y acceso a la comida. Dentro de cada área de prioridad, centraremos nuestros esfuerzos en las comunidades identificadas con la necesidad más alta. Estas podrían ser áreas con poblaciones minoritarias más grandes, una expectativa de vida más baja y otros grupos de alto riesgo.

Penn State Health ha completado cinco ciclos de evaluaciones de necesidades de salud de la comunidad y ha establecido un largo legado de programas de salud de la comunidad. Muchos programas identificados en nuestro plan actual se trasladarán al plan nuevo y se desarrollarán y mejorarán aún más. Por ejemplo:

- Pennsylvania Psychiatric Institute continuará con la capacitación en Señales y síntomas de salud mental.
- Continuará la distribución de NARCAN y la educación sobre él, y un programa integral de seguridad de los medicamentos, incluyendo educación, días y cajas para devolver medicamentos, cajas con llave y la distribución de paquetes para descartar medicamentos DisposeRx.
- El programa Veggie Rx del condado de Berks ha sido tan exitoso que se ampliará al condado de Lebanon.
- El programa Pantries and Wellness Support (PaWS) que comenzó en Milton S. Hershey Medical Center ampliará las evaluaciones cardiovasculares y la educación en salud a más despensas de beneficencia por toda nuestra comunidad en los seis condados.
- Medical Outreach Clinic de Penn State Health Holy Spirit Medical Center prestará servicios médicos gratis a los miembros de la comunidad del barrio Allison Hill de Harrisburg, Pa.
- Penn State Health Rehabilitation Hospital planificará su evento sumamente popular Rec Fest para presentar actividades recreativas adaptadas.
- El programa de bicicletas compartidas de Hershey Medical Center continuará extendiéndose a nuestra comunidad, y el programa de difusión sobre prevención de traumas y lesiones en adultos y niños tratará la seguridad de automovilistas, ciclistas y peatones.
- Nuestros programas de grupos de apoyo específicos para enfermedades, evaluaciones de salud, y difusión y programas de asistencia continuarán siendo un enfoque en todos los hospitales para ayudar y educar a nuestras comunidades.

- Nuestros programas de capacitación en clínicas dentales y mediante residencias atenderán a miembros de la comunidad que necesiten esta atención importante como apoyo de su buena salud en general.
- Continuaremos con nuestros eventos anuales para vacunación contra la gripe en lugares de comunidades desatendidas, asegurándonos que todos reciban estas vacunas importantes.
- Continuaremos adaptando nuestros programas según sea necesario para responder al COVID-19.

Todos los hospitales colaboran con los siguientes expertos de Penn State College of Medicine:

- Penn State Addiction Center for Translation
- Penn State Center for the Protection of Children
- Programa Penn State REACH (Racial and Ethnic Approaches to Community Health)
- Penn State PRO Wellness
- Penn State Project ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes)
- Band Together, programa de capacitación en fortalezas
- Penn State Cancer Institute
- Programas para estudiantes de ciencias médicas, incluyendo los cursos programas de asistencia para pacientes de ciencias de los sistemas de salud y Medicina culinaria, y el Student-run and Collaborative Outreach Program for Health Equity (SCOPE).
- Programas de preparación de Penn State Health Office for Diversity, Equity and Inclusion
- Penn State College of Medicine Department of Public Health Sciences
- Programa Community Health Equity & Engagement in Research (CHEER)
- Penn State College of Nursing

Se identificarán proyectos más internos de Penn State y Penn State Health con los que se pueda colaborar en el transcurso de este plan.

Las siguientes páginas muestran las acciones que tratarán nuestras necesidades priorizadas de salud en los próximos tres años, y el hospital específico que trata cada necesidad. Todas las necesidades se tratarán en este plan.

La información se organiza según prioridad y subcategorías, e incluye:

- Descripción de las preocupaciones de salud encontradas durante el proceso de la CHNA
- Los hospitales responsables
- Iniciativas que los hospitales pretenden implementar
- Impacto previsto de estas estrategias en la salud, basado en el logro de metas, indicadores y objetivos propuestos
- Recursos proyectados
- Posibles colaboradores de la comunidad relacionados con el plan

Las estrategias incluidas se basan en la evidencia, o estrategias que se evaluarán, para garantizar el uso más eficaz de los recursos de la comunidad y de los hospitales. Se rastrearán todos los resultados y cualquier ajuste necesario a este plan se compartirá en informes anuales que se comunicarán públicamente en nuestros sitios web.



Prioridad n.º 1: Salud mental

De acuerdo con las Clasificaciones del condado en materia de salud para 2021, en el área de servicio de los seis condados, la cantidad promedio de días de enfermedad mental y física reportados en los últimos 30 días continuó aumentando, y se reportaron más días de enfermedad mental que de enfermedad física. El 57 % de los adultos que respondieron a nuestra encuesta para miembros de la comunidad tuvo por lo menos un día malo de salud mental en el último mes (un incremento a partir del 54 % en la encuesta de 2018), y 1 de 10 personas reportó 15 o más días de mala salud mental. Entre la población LGBTQ+, el 63 % dijo que la depresión era una preocupación de salud entre las tres más importantes, de acuerdo con la Evaluación de necesidades de salud para LGBTQ de 2020.

El 18 % de los miembros de la comunidad que respondieron a nuestra encuesta necesitó y recibió servicios médicos de salud mental. Sin embargo, 1 de 11 personas necesitaron, pero no recibieron, servicios de salud mental. Además, de acuerdo con la Encuesta para jóvenes de Pensilvania de 2019, el 40 % de los menores en el área de servicio reportó sentirse tristes o deprimidos la mayoría de los días del año anterior, y 1 de 6 reportó considerar el suicidio una o más veces en el año anterior.

“Creo que nuestro mayor problema de salud en la comunidad, que es de proporciones epidémicas, es el trauma infantil/las experiencias adversas en la niñez”. - Comentario en la Encuesta de miembros de la comunidad

“Para la salud mental y el trastorno por consumo de sustancias, hay servicios, pero no siempre suficiente dinero”. - Comentario en la Encuesta de informantes clave

Meta

Mejorar la salud mental por medio de prevención, intervención y apoyo.

Indicadores/medidas del éxito globales

- Reducir el número de días malos de salud mental reportados por adultos en los últimos 30 días.
- Reducir el porcentaje de menores que reportaron sentirse tristes o deprimidos la mayoría de los días del año anterior.
- Reducir el número de muertes por sobredosis de drogas por cada 100,000 habitantes.

Educación y prevención en salud conductual			
<p>Poner a disposición y aumentar/ampliar la capacitación y educación en salud conductual, como las capacitaciones en Señales y síntomas de salud mental, Equipo de intervención en crisis (Crisis Intervention Team, CIT) y capacitaciones en el consumo de sustancias y la reducción de daños, especialmente para estudiantes, familias, personas de color, los que se identifican como LGBTQ+ y la comunidad en general. Ampliar el programa de seguridad de los medicamentos, que incluye el almacenamiento de medicinas y el descarte seguro en casa, cajas para depositarlas en el campus de Hershey Medical Center y días de devolución de medicamentos.</p>			
<p>Parte responsable: Pennsylvania Psychiatric Institute, Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center y Penn State Health Hampden Medical Center</p>			
Meta del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Ampliar y aumentar la capacitación y educación en salud conductual.	<p>1. Poner a disposición capacitaciones en Señales/síntomas en salud mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 para maestros • 3 para representantes del orden público • 2 para trabajadores médicos de la comunidad (CHW) • Colaborar con la Fiscalía del condado de Dauphin para poner a disposición 3 capacitaciones en CIT. 	<p>1. Poner a disposición capacitaciones en Señales/síntomas en salud mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar el método de capacitar al instructor para educar a 3 CHW en ofrecer capacitación en Señales/síntomas de salud mental. • Poner 3 capacitaciones en Señales/síntomas de salud mental a disposición de estudiantes del 7.º grado y grados mayores. 	<p>1. Poner a disposición capacitaciones en Señales/síntomas en salud mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para fines del 3.º año, más de 800 personas habrán recibido la capacitación en Señales/síntomas de salud mental.
	<p>2. Dar educación en el consumo de sustancias por medio de 15 conferencias, capacitaciones, seminarios por Internet o ferias de la salud.</p>	<p>2. Ampliar la educación en el consumo de sustancias por medio de conferencias, capacitaciones, seminarios por Internet o ferias de la salud en dos condados más y dentro de la Oficina de Penitenciarias.</p>	<p>2. Dar educación en el consumo de sustancias por medio de 15 conferencias, capacitaciones, seminarios por Internet o ferias de la salud entre 2 poblaciones más (LGBTQ+, religiosa, personas de color, etc.).</p>
	<p>3. Distribuir naloxone, cajas de seguridad y bolsas para descarte seguro en 2 ferias de la salud en nuestra área de servicio.</p>	<p>3. Distribuir naloxone, cajas con llave y bolsas para descarte seguro en 2 ferias de la salud más en nuestra área de servicio.</p>	<p>3. Distribuir naloxone, cajas con llave y bolsas para descarte seguro en 2 ferias de la salud más en nuestra área de servicio.</p>

Recursos, apoyo y colaboración de salud conductual			
Unirse a un grupo de trabajo colaborativo o desarrollar uno para compartir y promover recursos y disponibilidad de salud conductual. Buscar subsidios para financiar el desarrollo y el mantenimiento de una base de datos de recursos de salud conductual, mientras se promueven los recursos actuales, como 988, PA 211 y la línea 741741 de mensajes de texto en caso de crisis, especialmente dentro de distritos escolares locales. Prestar mayor intervención y tratamiento por consumo de sustancias mediante un grupo de apoyo de recuperación SMART y la disponibilidad de más fellows haciendo su subespecialidad y médicos en medicina de adicciones dentro del programa Advancement in Recovery (AIR) y la subespecialidad en medicina de adicciones.			
Parte responsable: Pennsylvania Psychiatric Institute (PPI), Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center y Penn State Health Hampden Medical Center.			
Meta del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Colaborar con otras organizaciones para desarrollar un inventario de recursos y sistemas de apoyo de salud conductual.	1. Desarrollar oportunidades para colaborar <ul style="list-style-type: none"> • Unirse a una colaboración que ya esté implementada, como la iniciativa HEAL PA. • Enviar una solicitud para recibir subsidios de PSH Community Relations and Association for Faculty and Friends.* • Recopilar y crear un inventario de recursos de salud mental y consumo de sustancias. 	1. Mantener y ampliar el inventario de recursos de salud mental y consumo de sustancias.	1. Mantener y ampliar el inventario de recursos de salud mental y consumo de sustancias.
	2. Desarrollar relaciones con 3 superintendentes para hablar sobre la promoción de recursos de salud mental.	2. Colaborar con 3 distritos escolares para agregar a PA 211 y 741741 como recursos en las agendas de los estudiantes.	2. Continuar colaborando con distritos escolares para promover los recursos de salud mental.
	3. Colaborar con PA 211 para aumentar la concienciación sobre los recursos de salud mental. <ul style="list-style-type: none"> • Conseguir estadísticas iniciales sobre la utilización de los recursos de salud mental con PA 211. 	3. Determinar el aumento en el uso de recursos de salud mental con PA 211 durante el año 1 y aumentar en 10 %.	3. Cumplir o exceder el objetivo de 10 % de aumento en el uso de los recursos de salud mental con PA 211.
	4. PSH Government Relations se reunirá con los jefes de PSH para revisar y evaluar las prioridades y necesidades de salud mental durante los próximos 2 años.	4. PSH Government Relations se ocupará de tratar las áreas de prioridad en salud mental identificadas en el año 1.	4. PSH Government Relations continuará ocupándose en tratar las áreas de prioridad en salud mental identificadas en los años 1 y 2.
	5. Reclutar más proveedores. <ul style="list-style-type: none"> • Reclutar a 5 médicos que se centren en adicciones para el programa AIR. • Reclutar a 2 fellows para la subespecialidad en medicina de adicciones y consiga un número inicial de pacientes que se atiendan en las clínicas en PPI. 	5. Aumentar en un 45 % el número de pacientes que reciben tratamiento con methadone o buprenorphine en las clínicas de PPI.	5. Mantener el número de pacientes que reciben tratamiento con methadone o buprenorphine en las clínicas de PPI.
	6. Iniciar 1 grupo de apoyo de Recuperación SMART.	6. Iniciar 1 grupo de apoyo de Recuperación SMART para amigos y familiares.	6. Continuar ofreciendo 2 grupos de apoyo de Recuperación SMART.

* PSH = Penn State Health



Prioridad n.º 2: Equidad en la salud

Los determinantes sociales de la salud tienen impacto en casi un 80 % de los resultados de salud. Estos a menudo ocasionan brechas en la atención médica, lo que significa que algunos grupos de poblaciones vulnerables están recibiendo menos atención médica que otros. De acuerdo con el informe de United Way de 2020 sobre Empleados limitados en bienes, restringidos en ingresos (ALICE), el 27 % de los grupos familiares en el área de servicio ganan arriba del nivel de pobreza, pero por debajo del costo de vida. Un miembro de la comunidad dijo: “Muchos de los apoyos ofrecidos relacionados con comida o atención médica están dirigidos a personas que son elegibles para programas gratis del gobierno, pero hay muchos de nosotros que estamos en la categoría ‘pobre con trabajo’ que no calificamos para nada”. Cuando se le preguntó sobre desigualdad en la atención médica, un líder de la comunidad mencionó: “La mayoría de las personas se ven obligadas a viajar más allá de una hora para conseguir médicos que acepten Medicaid o Medicare”. Sin embargo, muchas personas no buscan atención por falta de transporte. Las cuatro razones principales por las que los líderes de la comunidad creen que las personas que tienen seguro médico no reciben atención médica son: incapacidad de pagar por la atención médica, retos en orientarse en el sistema de atención médica, falta de transporte y sentirse sanos y pensar que no necesitan atención médica preventiva. Miembros de la comunidad identificaron determinantes sociales de la salud, racismo, discriminación de LGBTQ+, falta de diversidad en la atención médica y vivienda como más causas de la atención médica desigual.

“Mejorar la competencia trabajando con poblaciones marginadas; aumentar la comunicación entre los servicios médicos, de salud mental y de apoyo social”. - Comentario en la Encuesta de informantes clave

“Creo que necesitamos llevar servicios a donde está la gente en lugar de llevar a la gente a los servicios”. - Comentario en la Encuesta de miembros de la comunidad

“Crear relaciones con miembros respetados en las comunidades que puedan volverse enlaces para sus comunidades y recursos disponibles”. - Comentario en la Encuesta de informantes clave

Metas

- Acortar las brechas sistémicas en la atención al ampliar los puntos de acceso de la comunidad y de asistencia en cooperación con colaboradores de la comunidad.
- Ampliar el idioma y las prácticas que sean sensibles a asuntos como determinantes sociales de la salud, racismo y discriminación de LGBTQ+ al promover atención médica informada sobre el trauma (trauma-informed care, TIC).

Indicadores/medidas del éxito globales

- Reducir las disparidades en la expectativa de vida dentro de nuestra área de servicio.
- Aumentar el porcentaje de adultos que tengan un chequeo de rutina el año anterior.
- Reducir las puntuaciones promedio del Índice de necesidades de la comunidad, el Índice de vulnerabilidad social o el Índice de carencias por área.

Puntos de acceso de la comunidad

Garantizar que las personas de toda nuestra área de servicio puedan acceder a atención médica de calidad sin importar la circunstancia es fundamental para la misión de Penn State Health. El foco de este plan es identificar colaboraciones clave con organizaciones en las que confíen sus comunidades. Estas organizaciones sirven de puntos de acceso a la atención médica y de asistencia para los miembros desatendidos de nuestra área de servicio a través de centros y eventos de difusión que presten atención médica y educación gratis o a bajo costo. Como ejemplos de estas se incluyen despensas de beneficencia, ferias de salud, centros de la comunidad o cualquier otra oportunidad que pueda poner a un miembro de la comunidad en conexión con servicios médicos o ayudarlo a orientarse en el sistema de atención médica. Por medio de estas conexiones, podremos estar más aptos para dirigir la difusión en salud a la comunidades que más lo necesitan.

Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Hampden Medical Center, Pennsylvania Psychiatric Institute y Penn State Health Rehabilitation Hospital.

Meta del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Colaborar con líderes formales e informales de la comunidad para encontrar puntos de acceso y asistencia a la comunidad y así mejorar la difusión en salud.	1. Colaborar para crear y mantener un inventario de puntos de acceso de atención médica en la comunidad en las áreas de mayor necesidad, centrándose en las necesidades de salud específicas para la comunidad.	1. Mantener y actualizar el inventario de puntos de acceso y de asistencia en la atención médica en la comunidad, y aumentar en 6 centros/eventos la cantidad de puntos de acceso en la comunidad.	1. Mantener y actualizar el inventario de puntos de acceso y de asistencia en la atención médica en la comunidad, aumentar en 12 centros/eventos la cantidad de puntos de acceso en la comunidad y evaluar el impacto en la comunidad.
	2. Estimular la colaboración con United Way: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar la promoción del programa PA 211. • Ejecutar la campaña United Way de PSH. • Contratar a trabajadores médicos de la comunidad (CHW) de Contact to Care para implementar el programa de CHW para PSH en los condados de Cumberland, Dauphin y Perry. 	2. Continuar la colaboración con United Way: <ul style="list-style-type: none"> • Continuar apoyando la promoción del programa PA 211. • Ejecutar la campaña United Way de PSH, aumentando las donaciones en un 3 %. • Desarrollar el programa Contact to Care de trabajadores médicos de la comunidad de PSH para los condados de Cumberland, Perry y Dauphin. 	2. Continuar la colaboración con United Way: <ul style="list-style-type: none"> • Continuar apoyando la promoción del PA 211. • Ejecutar la campaña United Way, aumentando las contribuciones de los empleados en un 3 %. • Evaluar el programa United Way de trabajadores médicos de la comunidad.

Comunidades informadas sobre el trauma			
<p>Penn State Health y sus organizaciones colaboradoras tienen un compromiso ante un modelo de TIC. Este es un método centrado en el restablecimiento que supone que es más probable que la persona tenga una historia de traumas que la probabilidad de no tenerla. El trauma puede incluir violencia, delito, pobreza, discriminación de LGBTQ+ y los efectos del COVID-19. Pueden hacerse cambios en las comunidades y los entornos de atención médica para hacer énfasis en respetar y responder apropiadamente a los efectos del trauma en todos los niveles. University of Buffalo y la campaña United Way describen a TIC como pasar de preguntar: "¿Qué hay de malo con esta persona?" a preguntar: "¿Qué le sucedió a esta persona y cómo la ayudamos?". Evaluaremos el idioma que se usa en las comunidades y las organizaciones de la comunidad para examinar historias en torno al trauma, la atención y la salud. Esto nos ayudará a determinar cómo Penn State Health y sus colaboradores pueden hacer ajustes.</p>			
<p>Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Hampden Medical Center, Pennsylvania Psychiatric Institute y Penn State Health Rehabilitation Hospital</p>			
Meta del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
<p>Ampliar las prácticas informadas sobre el trauma y centradas en el restablecimiento en toda el área de servicio.</p>	<p>1. Colaborar para crear y mantener un inventario de organizaciones de la comunidad que ya promueven las prácticas informadas sobre el trauma.</p>	<p>1. Aumentar la participación de PSH en el trabajo de atención médica informada sobre el trauma en todo el estado, al:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servir en tres equipos de trabajo • Ampliar a 2 condados la educación sobre terapia ocupacional en necesidades sensoriales de menores 	<p>1. Comenzar a educar al nivel del estado en cómo implementar procesos informados sobre el trauma.</p>
	<p>2. Colaborar con organizaciones de la comunidad para identificar las opciones existentes de capacitación en TIC para el personal de PSH.</p>	<p>2. En colaboración con organizaciones de la comunidad, ofrecer 2 capacitaciones en TIC al personal de PSH que también estén abiertas a participación de la comunidad.</p>	<p>2. En colaboración con organizaciones de la comunidad, ofrecer 2 capacitaciones en TIC al personal de PSH que también estén abiertas a participación de la comunidad.</p>



Prioridad n.º 3: Bienestar y prevención de enfermedades

Prevención de enfermedades crónicas y de factores de riesgo

Lograr que nuestra comunidad participe en evaluaciones médicas permite la detección precoz y el tratamiento temprano de muchos problemas. La falta de evaluaciones también puede indicar una falta de acceso a la atención preventiva, una falta de conocimientos sobre salud, un contacto insuficiente con proveedores o barreras sociales que previenen el uso de servicios. De acuerdo con las Clasificaciones del condado en materia de salud para 2021, dentro del área de servicio de los seis condados, el condado de Dauphin tuvo el porcentaje más bajo (43 %) de mujeres inscritas en Medicare con una mamografía anual, y el condado de Lebanon tuvo el más alto (49 %). Sin embargo, solo el 26 % de las mujeres negras del condado de Lebanon se hacían una mamografía anual. Entre los miembros de la comunidad femenina mayores de 40 años que respondieron nuestra encuesta, el 15 % de mujeres hispanas y el 13 % de mujeres negras nunca se habían hecho una mamografía, comparado con solo el 6 % de mujeres blancas. De los miembros de la comunidad mayores de 50 años que respondieron nuestra encuesta, aproximadamente el 14 % nunca se había hecho una colonoscopia, y estos porcentajes fueron mucho más altos entre las personas negras (24 %) e hispanas (39 %). Desafortunadamente, de acuerdo con el Departamento de Salud de Pensilvania, hay más casos de melanoma dentro de nuestra área de servicio comparado con Pensilvania en general.

“No hay citas de dermatología en un tiempo razonable o en ningún momento”.

- Comentario de la Encuesta de miembros de la comunidad

El 42 % de miembros de la comunidad que respondieron a nuestra encuesta reportó que les habían dicho que tenían presión alta, el 39 % que tenían colesterol alto y el 16 % que tenían diabetes. El 22 % de los hispanos/latinos que respondieron tiene diabetes, comparado con el 16 % que no eran hispanos/latinos. Solo cerca del 9 % de adultos que respondieron a nuestra encuesta dijo que fumaba cigarrillos. Sin embargo, aproximadamente el 12 % de los encuestados en la Evaluación de necesidades de salud en LGBTQ de Pensilvania de 2020 reportó el consumo actual de cigarrillos. Además, de acuerdo con la Encuesta de jóvenes de Pensilvania de 2019, aproximadamente 1 de 7 estudiantes dentro de nuestra área de servicio reportó que usó vaporizadores en los últimos 30 días. Los líderes de la comunidad que participaron en nuestros dos foros estuvieron de acuerdo en que necesitamos centrarnos en la educación y colaboración para ayudar a nuestros miembros de la comunidad a entender los factores de riesgo para enfermedades crónicas y cómo prevenirlos.

Meta

Mejorar la prevención de enfermedades crónicas facilitando evaluaciones y sesiones educativas en comunidades identificadas de alta necesidad.

Indicadores/medidas del éxito globales

- Aumentar el número de evaluaciones de salud que se hagan en lugares de la comunidad de alta necesidad que den como resultado educación o remisiones para atención de seguimiento.
- Los participantes muestran conocimientos mejorados de la prevención de factores de riesgo de enfermedades crónicas después de las sesiones.
- Aumentar el porcentaje de mujeres inscritas en Medicare de 65 a 74 años que se hagan una evaluación de mamografía anual.

Programas de prevención de enfermedades crónicas y de factores de riesgo en la comunidad

Los hospitales y colaboradores de Penn State Health continuarán facilitando oportunidades para evaluaciones de salud, educación y programas de apoyo en la comunidad. Estas incluirán cooperar con colaboradores de la comunidad en eventos más grandes en comunidades desatendidas, como el PA Health Equity Tour y los eventos nacionales de reconocimiento a la salud, como las caminatas por la apoplejía y de la American Heart Association, Annual Cancer Education Summit, ferias de concienciación sobre la diabetes, exposición Reading Guts & Glory, PA Latino Convention, Berks Encore Health Fair, National Night Out, Lebanon Latino Health Fair and Summerfest, Rec Fest, festivales del Orgullo y ferias de salud por el Día de los Veteranos. Los colaboradores también cooperarán en oportunidades educativas menores con grupos y comunidades clave, en formatos tanto de seminario por Internet como sesiones en vivo. Estas incluyen grupos de apoyo para condiciones médicas crónicas, evaluaciones de enfermedades cardiovasculares ateroscleróticas (atherosclerotic cardiovascular disease, ASCVD) y otros mensajes de salud para despensas de beneficencia, series de seminarios educativos por Internet sobre el cáncer, diversas evaluaciones de cáncer, programas de prevención de la diabetes, programas para dejar de fumar y programas educativos que atienden una variedad de públicos de la comunidad.

Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Hampden Medical Center y Penn State Health Rehabilitation Hospital

Metas del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar para aumentar las oportunidades de educación y evaluación de enfermedades crónicas, centrándose en comunidades desatendidas, según lo identifican la CHNA y los comentarios del comité. • Evaluar programas educativos para mostrar un entendimiento mejorado de la prevención de factores de riesgo de enfermedades crónicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborar en dar educación y evaluaciones en 4 grandes oportunidades. <ul style="list-style-type: none"> • Formar y tener reuniones regulares de equipos de trabajo para mejorar la comunicación entre los hospitales de PSH y los colaboradores de la comunidad en toda la región de los 6 condados. • Desarrollar y promover un inventario de eventos, actividades y programas que ya se ofrezcan en comunidades desatendidas. • Identificar las brechas y desarrollar una nueva oportunidad donde se necesite. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborar en dar educación y evaluaciones en 6 grandes oportunidades. <ul style="list-style-type: none"> • Resumir y evaluar las oportunidades de la comunidad que se atendieron en el año 1 para determinar lo que mejor se adapta para reunirse con comunidades de alta necesidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborar en dar educación y evaluaciones en 8 grandes oportunidades. <ul style="list-style-type: none"> • Resumir y evaluar las oportunidades de la comunidad atendidas en el año 2 para determinar lo que mejor se adapta para reunirse con comunidades de alta necesidad.
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Crear una encuesta de evaluación para implementar en cada programa educativo. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Cooperar con colaboradores de la comunidad para ofrecer 6 sesiones educativas y medir el entendimiento mejorado de la prevención de factores de riesgo de enfermedades crónicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Cooperar con colaboradores de la comunidad para ofrecer 8 sesiones educativas y medir el entendimiento mejorado de la prevención de factores de riesgo de enfermedades crónicas.

Nutrición y acceso a la comida

Desafortunadamente, el 44 % de los miembros de la comunidad que respondieron a nuestra encuesta reportaron que se les dijo que estaban con sobrepeso u obesos (subió del 41 % en 2018), y se determinó que 1 de 5 niños en los grados 7 a 12 estaba obeso durante el año escolar 2017-2018, de acuerdo con las Estadísticas de salud escolar del Departamento de Salud de Pensilvania. Dos grandes contribuyentes a la obesidad incluyen la falta de ejercicio y la mala alimentación. Aunque el 98 % de esos miembros de la comunidad que respondieron dijo que podían tener comidas frescas/saludables cuando las quisieran, 1 de 8 reportó que le preocupaba quedarse sin comida antes de tener dinero para comprar más y, de acuerdo con la Encuesta de jóvenes de Pensilvania de 2019, 1 de 14 niños reportó que había omitido una comida debido a la situación económica de su familia. Las recomendaciones de los líderes de la comunidad que asistieron a nuestros foros de la CHNA incluyeron coordinar esfuerzos regionalmente y educar en la infraestructura existente, como escuelas, despensas de la comunidad, supermercados de la comunidad, mercados y huertos de la comunidad.

“Me parece que la inseguridad alimentaria y la pobreza causan muchos de los otros factores mencionados. La pobreza causa disparidades y problemas en obtener comidas saludables que dan lugar a hábitos de alimentación saludable”. -Comentario de la Encuesta de informantes clave

Meta

Tratar problemas relacionados con la obesidad y la inseguridad alimentaria promoviendo el acceso a y consumiendo dietas saludables, y determinando el impacto de la educación en nutrición y el acceso mejorado a esta.

Indicadores/medidas del éxito globales

- Reducir las tasas de obesidad en los condados de Berks, Lebanon y Dauphin.
- Reducir el porcentaje de residentes con bajo acceso a la comida en los condados de Berks, Lebanon y Dauphin.
- Aumentar el alcance de la educación en nutrición y el acceso a la comida a los residentes de condados de Berks, Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry.

Expansión de Food Bucks/Veggie RX

Hershey Medical Center ofrece las iniciativas Food Box, huertos de la comunidad y el mercado de agricultores en Hershey, incluyendo las iniciativas de difusión Wellness on Wheels para despensas de beneficencias y desiertos alimentarios. El St. Joseph Medical Center Bern Campus organiza un mercado de agricultores semanalmente, mientras que su campus de Downtown Reading ofrece las iniciativas Farm Stand, Healthy Food Pantry y Veggie Rx. Estos programas están diseñados para aumentar el acceso a las opciones saludables y tratar las faltas de seguridad alimentaria. Específicamente, la iniciativa Food Bucks y Veggie Rx se ampliará a Lebanon.

Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center y Penn State Health Hampden Medical Center

Meta del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Ampliar el alcance de los programas de nutrición y acceso a la comida.	1. Comenzar la planificación de programas y el desarrollo de Veggie Rx en Lebanon. <ul style="list-style-type: none"> • Identificar colaboradores clave y recursos necesarios. • Determinar metas, objetivos y resultados medibles. • Determinar el proceso y la elegibilidad para remisiones. • Crear la evaluación de necesidades de participantes de la comunidad. 	1. Comenzar un nuevo centro en Lebanon. <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción de 30 personas en el nuevo centro. • Determinar los métodos de evaluación según el proceso. • Supervisar el progreso contra los objetivos del programa. 	1. Inscribir a 40 personas en el programa. <ul style="list-style-type: none"> • Usar una herramienta de evaluación. • Ampliar la red de tiendas socias para la comida.
	2. Conseguir por lo menos 10,000 participantes en todos los programas de nutrición y acceso a la comida (Food Box, huertos de la comunidad, mercados de agricultores, Wellness on Wheels, Farm Stand, Veggie Rx y Despensa de beneficencia Downtown Healthy Food Pantry).	2. Conseguir por lo menos 12,000 participantes en todos los programas de nutrición y acceso a la comida (Food Box, huertos de la comunidad, mercados de agricultores, Wellness on Wheels, Farm Stand, Veggie Rx y Despensa de beneficencia Downtown Healthy Food Pantry).	2. Conseguir por lo menos 14,000 participantes en todos los programas de nutrición y acceso a la comida (Food Box, huertos de la comunidad, mercados de agricultores, Wellness on Wheels, Farm Stand, Veggie Rx y Despensa de beneficencia Downtown Healthy Food Pantry).
	3. Desarrollar un plan de evaluación antes y después correspondiente a educación en nutrición para el programa Veggie Rx actual.	3. Implementar la evaluación antes y después de ofertas educativas para los participantes.	3. Evaluar los datos antes y después para la educación en nutrición.

“Los médicos se quejan de la obesidad, pero todavía no hacen nada al respecto. ¿Por qué no hay servicios gratis para ayudar a combatir la obesidad?” - Comentario de la Encuesta de miembros de la comunidad

Guía de recursos regional, colaborativa y estandarizada sobre nutrición y acceso a la comida			
Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center y Penn State Health Hampden Medical Center			
Meta	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Desarrollar una iniciativa de colaboración regional de los 6 condados para aumentar la comunicación y desarrollar una guía de recursos sobre nutrición/ acceso a la comida.	1. Establecer un programa de reuniones para la iniciativa de colaboración e identificar a qué colaboradores incluir.	1. Mantener el programa de reuniones para la iniciativa de colaboración.	1. Mantener el programa de reuniones para la iniciativa de colaboración. • Desarrollar e implementar una encuesta después para evaluar la eficacia de la iniciativa de colaboración.
	2. Identificar programas que se incluyan en la guía de recursos. • Categorizar la guía de recursos según la necesidad y el condado. • Finalizar los métodos de divulgación y distribuir la guía de recursos por 5 canales, como mínimo.	2. Mantener y distribuir la guía de recursos por medio de 10 oportunidades de la comunidad, como mínimo, en las comunidades desatendidas.	2. Mantener y distribuir la guía de recursos por medio de 15 oportunidades de la comunidad, como mínimo, en las comunidades desatendidas.

Iniciativa de huertos de la comunidad			
Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center			
Meta	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
Mejorar el acceso a frutas, vegetales y educación en nutrición dentro del área de servicio.	1. Sembrar por lo menos 2 huertos de la comunidad/ sensoriales en el área de servicio. • Conseguir colaboradores locales y miembros de la comunidad. • Completar una encuesta sobre falta de seguridad alimentaria, identificando las barreras para el acceso a la comida.	1. Ofrecer 3 programas de educación en nutrición y preparación de huertos en los huertos de la comunidad.	1. Ofrecer 6 programas de educación en nutrición y preparación de huertos en los huertos de la comunidad.

Actividad física

Las oportunidades de ejercitarse han estado disminuyendo entre todos los condados en el área de servicio, de acuerdo con las Clasificaciones del condado en materia de salud 2021. El Departamento de Salud y la Oficina de Servicios de Prevención de Enfermedades y Promoción de la Salud de los EE. UU. mencionan que los adultos deben participar en por lo menos 150 minutos de actividad física aeróbica de intensidad moderada cada semana, el equivalente de 30 minutos en por lo menos cinco días. De los miembros de la comunidad encuestados, menos del 30 % cumplió la directriz de actividad física y aproximadamente 1 de 5 reportó ningún día de actividad física en el mes anterior. Solo al 54 % le dijo alguna vez su proveedor de atención médica que se ejercitara más. Los encuestados del condado de Lebanon fueron los que tuvieron la menor probabilidad de ejercitarse, seguidos de los encuestados de los condados de Berks y Cumberland.

“Más programas de ejercicios gratis en la comunidad”.
- Comentario de la Encuesta de miembros de la comunidad

Meta

Mejorar la salud, la condición física y la calidad de vida por medio de actividad física diaria.

Indicadores/medidas del éxito globales

- Aumentar el número de oportunidades de hacer ejercicio gratis para todas las edades en los códigos postales identificados por nuestra CHNA y colaboradores de la comunidad, dado que tienen los factores de riesgo más altos de mala salud.
- Reducir el porcentaje de adultos que no participan en actividad física en el tiempo de recreación.

Programas de actividad física e infraestructura en la comunidad			
<p>Coordinar y ofrecer opciones seguras de actividad física en toda la región de los seis condados, concentrándose en las comunidades desatendidas. Desarrollar un equipo de trabajo colaborativo para compartir iniciativas y las mejores prácticas. Las iniciativas podrían incluir ferias y eventos anuales en la comunidad, Walk with a Leader, Nature Rx, Bike Safety y programas centrados en poblaciones específicas, como jóvenes, adultos mayores y los que viven con discapacidades. Buscar oportunidades de ampliar las políticas y la infraestructura para promover la actividad física, incluyendo programas de seguridad para ciclistas y peatones en la comunidad; ampliar los programas de bicicletas compartidas; mejorar y promover las caminatas y las ciclo vías; apoyar vías multipropósito para ejercitarse, pistas de hielo y canchas; y promover iniciativas de actividad física, como programas de reciclaje de bicicletas, Walking School Buses, puntos para dejar al pasajero, mensajes/señalización educativos y aplicaciones que aumenten la actividad en las pistas y los parques existentes.</p>			
<p>Parte responsable: Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center, Penn State Health Holy Spirit Medical Center, Penn State Health St. Joseph Medical Center, Penn State Health Hampden Medical Center y Penn State Health Rehabilitation Hospital</p>			
Metas del programa	Objetivos de corto plazo (año 1)	Objetivos de mediano plazo (año 2)	Objetivos de largo plazo (año 3)
<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con oportunidades compartidas de programas de ejercicios seguros en la comunidad. • Mejorar políticas e infraestructura para aumentar las oportunidades de actividad física. 	1. Crear un inventario de programas de ejercicios gratis en la comunidad.	1. Promover y compartir el inventario de programas gratis en la comunidad por medio de 5 oportunidades.	1. Promover y compartir el inventario de programas gratis en la comunidad por medio de 5 oportunidades nuevas.
	2. Unir iniciativas de colaboración en la comunidad que estén ya implementadas para aumentar la actividad física.	2. Colaborar en mejorar 1 oportunidad existente de actividad física en la comunidad en 3 de 6 condados.	2. Colaborar en mejorar una oportunidad existente de actividad física en la comunidad en todos nuestros 6 condados.
	3. Investigar oportunidades con sistemas de parques y recreación locales, del condado y en todo el estado en los 6 condados; establecer una sociedad con 1.	3. Establecer 1 sociedad más con un sistema de parques y recreación local, del condado o en todo el estado.	3. Establecer 1 sociedad más con un sistema de parques y recreación local, del condado o en todo el estado.
	4. Investigar oportunidades de promover la actividad física en todos los centros hospitalarios de PSH y ampliarse a las comunidades locales.	4. Aumentar/mejorar 2 oportunidades para hacer actividad física en centros hospitalarios de PSH y ampliarse a las comunidades locales.	4. Aumentar/mejorar 2 oportunidades para hacer actividad física en centros hospitalarios de PSH y ampliarse a las comunidades locales.
	5. Colaborar con 1 distrito escolar u organización de la comunidad para identificar maneras de mejorar el entorno creado para la actividad física de los jóvenes.	5. Colaborar con 1 distrito escolar u organización de la comunidad más para identificar maneras de mejorar el entorno creado para la actividad física de los jóvenes.	5. Colaborar con 1 distrito escolar u organización de la comunidad más para identificar maneras de mejorar el entorno creado para la actividad física de los jóvenes.

Recursos proyectados

Penn State Health tiene el compromiso de tratar las prioridades en necesidades de salud de nuestra comunidad. Como se describió antes, coordinaremos con nuestros colaboradores internos y externos de la comunidad para garantizar que estemos haciendo el uso más eficaz de nuestros recursos para tener el mayor impacto en la salud. La información que sigue resume los recursos anuales y se entregará el mismo nivel de compromiso en los próximos tres años de este Plan de implementación.

En general, en el año fiscal 2021, Penn State Health atendió a más de 554,000 miembros de la comunidad con más de 150,000 horas de empleados y 36,000 horas de voluntarios, dando como resultado unos \$4.6 millones en servicios de salud de la comunidad. Si se contaran todas las respuestas al COVID-19 que se dieron, como puntos de pruebas en la comunidad; clínicas emergentes de vacunación en comunidades desatendidas; vales para transporte; aplicación gratis OnDemand para aumentar el acceso a evaluaciones, pruebas y rastreo de contactos; dispensas de beneficencia, puestos de productos agrícolas en exteriores y servicio de entrega de comidas para miembros de la comunidad que fueran positivos al COVID-19; rastreo de contactos; apoyo en centros de atención residencial, y campañas educativas públicas, este número aumentaría a aproximadamente \$7 millones. "Salud de la comunidad" contiene todos los proyectos de mejora a la salud ofrecidos, incluyendo los que tienen prioridad en el proceso de nuestra CHNA, aportes en efectivo y en especie, actividades para crear comunidad y operaciones de beneficio a la comunidad. La siguiente tabla ilustra estos logros para cada uno de nuestros centros hospitalarios. Nota: No se tuvieron cifras disponibles para Hampden Medical Center debido a que este centro apenas abrió en 2021.

Salud de la comunidad de Penn State Health, año fiscal 2021

Métrica	Hershey	St. Joseph	Holy Spirit	PSH
Personas atendidas	427,653	71,279	55,093	554,025
Horas de empleados	105,798	22,563	25,556	153,917
Horas de voluntarios	31,847	985	4,032	36,864
Beneficio en \$ a la comunidad SIN programas de COVID-19	\$3,683,461	\$323,700	\$561,934	\$4,569,095
Beneficio en \$ a la comunidad CON programas de COVID-19	\$4,783,461	\$1,105,700	\$1,182,934	\$7,072,095

En el año fiscal 2021, Penn State Health dedicó \$647,280 a patrocinios de organizaciones de salud en la comunidad, dándoles precedencia a las que trataban necesidades prioritizadas de salud de la comunidad. También se concedieron subsidios anuales a la comunidad. El año calendario 2022 es el séptimo año de estos subsidios y, en este tiempo, 94 equipos de proyectos recibieron financiamiento por \$350,000. Este exitoso esfuerzo consigue que empleados colaboren con organizaciones de la comunidad para comenzar un programa que trate por lo menos una de las prioridades de necesidades de salud

nombradas en la CHNA. Se da prioridad a proyectos emergentes (“start-ups”) sostenibles que tengan un impacto positivo de salud en nuestra comunidad. También pueden enviarse solicitudes para apoyar programas preexistentes y continuar su excelente trabajo. Estos subsidios no solo ayudan a organizar los programas de salud local, sino también 1) incluyen el talento de los empleados en actividades de difusión de la comunidad, 2) desarrollan una cultura organizacional de mejora de la salud de la comunidad y 3) dan a nuestros empleados y estudiantes la oportunidad de aprender de los colaboradores de la comunidad y de entender mejor las influencias sociales en la salud que existen fuera de la paredes de nuestros hospitales.

“Beneficio a la comunidad” es el valor total o el “panorama más completo” de beneficios cuantificables que se dan a nuestra comunidad y que se declaran al Servicio de Impuestos Internos. Este total incluye Salud de la comunidad, mencionada arriba, y Educación en profesiones de la salud, Servicios médicos con subsidio, Asistencia económica y Medicaid. Este no incluye Investigación, Deuda incobrable ni Medicare. En el año fiscal 2020, Penn State Health dio \$143,465,209 en Beneficio a la comunidad. La siguiente tabla muestra estos totales para cada uno de nuestros centros hospitalarios. Nota: No se tuvieron cifras disponibles para Hampden Medical Center debido a que este centro apenas abrió en 2021.

Beneficio a la comunidad de Penn State Health, año fiscal 2020

Métrica	Hershey	St. Joseph	Holy Spirit	PSH
Salud de la comunidad	\$4,372,508	\$523,366	\$324,447	\$5,220,321
Educación en profesiones de la salud	\$66,324,042	\$229,226	\$652,995	\$67,206,263
Servicios médicos con subsidio	\$32,641,000	\$0	\$0	\$2,641,000
Ayuda económica	\$15,167,640	\$1,318,723	\$4,446,792	\$20,933,155
Medicaid	\$13,037,530	\$14,080,505	\$20,346,435	\$47,464,470
Total	\$101,542,720	\$16,151,820	\$25,770,669	\$143,465,209

Pennsylvania Psychiatric Institute tiene el compromiso de entender cómo y por qué se desarrollan las enfermedades de salud conductual y cómo se pueden tratar mejor. Durante el año fiscal 2021, PPI atendió a un total de 45,392 pacientes: 3,322 niños (de 4 a 12 años), 8,328 adolescentes (de 13 a 18 años), 29,312 adultos (de 19 a 64 años) y 4,430 adultos mayores (mayores de 65 años). Nuestros pacientes provenían de 51 condados en Pensilvania. Se aportó más de \$159,861 en atención médica de beneficencia a pacientes que no tenían seguro o no podían pagar. El personal de Pennsylvania Psychiatric Institute es un recurso profesional para las organizaciones de la comunidad y reciben peticiones frecuentes para dar capacitaciones y seminarios. Durante el año fiscal 2021, el personal

aportó 80 horas para capacitar a 220 personas. Hasta la fecha, esta capacitación ha ayudado a 1,011 profesionales y voluntarios de la comunidad a reconocer los síntomas de los problemas de salud mental y prestar apoyo apropiado de primeros auxilios y remisiones para recibir atención. En los próximos tres años, Pennsylvania Psychiatric Institute continuará su compromiso de atender a nuestra comunidad por medio de accesos continuos y mejorados a los servicios, programas de voluntariado y educación constante.

La misión de Penn State Health Rehabilitation Hospital es un compromiso con la prestación de programas y servicios integrales de medicina física y rehabilitación para maximizar la salud, la función y la calidad de vida de las personas que atiende, finalmente retornando a esas personas a sus comunidades. Nuestra visión es atender a nuestras comunidades como el proveedor líder de atención de rehabilitación para adultos y niños, dando como resultado el nivel más alto de independencia para nuestros pacientes. Por medio de atención altamente especializada, tratamiento avanzado y tecnologías vanguardistas, Penn State Health Rehabilitation Hospital ayuda a las personas a reconstruir sus vidas después de una lesión o enfermedad. Durante el año calendario 2021, el personal de Penn State Health Rehabilitation Hospital atendió a un total de 1,857 pacientes adultos y 62 pacientes pediátricos. Penn State Health Rehabilitation Hospital patrocina eventos de la comunidad como Rec Fest, Stroke Community Day y la American Heart Walk, atendiendo a más de 400 miembros de la comunidad. Penn State Health Rehabilitation Hospital respalda a grupos de apoyo tanto presenciales como virtuales por apoplejía, lesiones de la médula espinal, amputados y afasia, con impacto en más de 150 miembros de la comunidad.

Más información y comentarios

Agradecemos a nuestros colaboradores de la comunidad y empleados por sus invaluable contribuciones a la CHNA y su Plan de implementación, que se desarrolló para promover la colaboración y mejorar la salud de todos los residentes de la región. Para obtener más información sobre la CHNA, el Plan de implementación y las oportunidades de colaborar, comuníquese con nosotros en CHNA@pennstatehealth.psu.edu.

Para dar comentarios en cualquier momento, siga el vínculo o escanee:

Vínculo: <https://redcap.link/34eua53p>

Escanee:



Aprobación de la Junta

Las juntas directivas de los hospitales revisaron y aprobaron el Plan de implementación de CHNA y se puso a disposición del público por medio del sitio web de cada hospital:

Penn State Health Milton S. Hershey Medical Center

Penn State Health Holy Spirit Medical Center

Penn State Health St. Joseph Medical Center

Penn State Health Hampden Medical Center
pennstatehealth.org/community

Pennsylvania Psychiatric Institute
ppimhs.org/about-us/community-programs

Penn State Health Rehabilitation Hospital
psh-rehab.com/patients-and-caregivers/admissions/community-health-needs-assessment/

Colaboradores de la comunidad relacionados con este plan*

Age Wave Coalition	Autoridades de vivienda y reurbanización del condado de Cumberland
American Cancer Society	Biblioteca del condado de Cumberland
American Heart Association - estados del este	Discapacidades de salud mental, intelectuales y del desarrollo de los condados de Cumberland/Perry
American Stroke Association	Programas del Departamento de Salud Mental/Autismo/Aspectos del desarrollo del condado de Dauphin
Anchor Lancaster	Fiscalía del condado de Dauphin
Beacon Clinic	Alianza para la mejora de la salud del condado de Dauphin
Bell & Evans	Servicios Humanos del condado de Dauphin
Berks Alliance	Parques y recreación del condado de Dauphin
Berks Counseling Center	Iniciativa de colaboración informada sobre el trauma del condado de Dauphin
Oficina de Salud Mental y Discapacidades del Desarrollo del condado de Berks	Municipio de Derry
Better Together	Departamento de Parques y Recreación del municipio de Derry
Blue Mountain Academy	Distrito escolar del municipio de Derry
Capital Area Coalition on Homelessness	Intervención por violencia doméstica del condado de Lebanon
Capital Area Head Start	Episcopal Church of the Nativity and St. Stephen, Newport
Unidad intermedia y Servicios de intervención temprana del área capital	Consejo de Salud para las Familias del centro de Pennsylvania
Unidad de administración de casos (Case Management Unit, CMU) Harrisburg	Mercado de agricultores en Hershey
Catholic Charities	Feeding Pennsylvania
Center for Independent Living of Central Pennsylvania	Gather the Spirit for Justice
Central Pennsylvania Food Bank	GIANT
Christian Churches United	Despensa de beneficencia de Grantville
Church World Services	Harrisburg Area Community College
Ciudad de Harrisburg	Harrisburg Area YMCA
Cocoa Packs	Harrisburg Bicycle Club
Communities Practicing Resiliency	Harrisburg City FARM
Community Check-Up Center	Harrisburg Resists and Responds Coalition
Community Cupboard	Distrito escolar de Harrisburg
Consejo de salud de la comunidad del condado de Lebanon	HEAL PA
Línea de ayuda CONTACT	
CoreCivic	
Consejo sobre abuso de sustancias químicas	

Hershey Community Gardens	Penn State Extension
Hershey Plaza	Penn State Harrisburg
Highmark	Pennsylvania Area Health Education Center
Hope Within Ministries	Departamento de Conservación y Recursos Naturales de Pensilvania
Dispensa de beneficencia de Hummelstown	Departamento de Salud de Pensilvania
Interdenominational Ministers' Conference of Greater Harrisburg	Pennsylvania Diversity Coalition
International Service Center	Procuraduría General de Pensilvania
Joy of Sports Foundation	Pennsylvania Prison Society
Kline Foundation	Pennsylvania State Police Academy
Lancaster LGBTQ+ Coalition	Pennsylvania State University
Biblioteca pública de Lancaster	Perry County Health Coalition
Latino Connection	Consejo de alfabetización del condado de Perry
Latino Hispanic American Community Center	PNC Foundation
Lebanon County Christian Ministries	ProspHire
Lebanon Free Clinic	Distrito escolar de Reading
Distrito escolar de Lebanon	Recycle Bicycle Harrisburg
Lebanon Valley College	Rite-Aid Foundation
Lebanon Valley Tennis	ruOK? Berks
LGBT Center of Central PA	Samara
Lower Dauphin Communities that Care	SAMBA – Susquehanna Area Mountain Bike Association
Distrito escolar de Lower Dauphin	Seeds to Supper
Dispensa de beneficencia Manna	Biblioteca pública de Simpson
Dispensa de beneficencia Middletown	Spanish American Civic Association
Mohler Senior Center	Dispensa de beneficencia Steelton
NAACP Greater Harrisburg	Distrito escolar de Steelton-Highspire
NAACP Lancaster	Tandem Mobility
National Alliance on Mental Illness del condado de Dauphin	The Caring Cupboard
National Pan-Hellenic Council de Greater Harrisburg	The Common Wheel
New Hope Ministries	The Food Trust
Northern Dauphin Human Services Center	The Salvation Army
PA AHEC	The Salvation Army Harrisburg Capital City Region
PA Recovery Organizations Alliance (PRO-A)	The Wyomissing Foundation
PA State Police Cadets	Transgender Training Institute
Partnership for Better Health	Comisión para la verdad y la reconciliación
Penn Medicine Lancaster General Health	Union Community Care
Penn National Race Course	United Way del condado de Berks

United Way del condado de Lebanon	WellSpan Health
United Way de Pensilvania	YMCA Center for Health Living
United Way de Capital Region	YMCA de los condados Reading y Berks
University of Pittsburgh Medical Center (UPMC)	Young Professionals of Color - Greater Harrisburg
Escuela Vista	YWCA Greater Harrisburg
Walmart	ZenFit
Waterstreet Ministries	

* *Esta no es una lista exhaustiva y prevemos agregar colaboradores a medida que el plan avance.*

Referencias

Centers for Disease Control and Prevention/Agency for Toxic Substances and Disease Registry/Geospatial Research, Analysis, and Services Program. *CDC/ATSDR Social Vulnerability Index*, 2018.

Dignity Health. *Community Need Index*, 2020. Consultado en <http://cni.chw-interactive.org/>.

Pennsylvania Commission on Crime and Delinquency. *Pennsylvania Youth Survey – Substance Abuse & Anti-Social Behaviors*, 2019.

Pennsylvania Department of Health. *Enterprise Data Dissemination Informatics Exchange (EDDIE)*, 2021.

Pennsylvania Department of Health. *School Health Statistics*, 2013-18.

Research & Evaluation Group at Public Health Management Corporation and Bradbury-Sullivan LGBT Community Center. *2020 Pennsylvania LGBTQ Health Needs Assessment*, 2020.

The Advisory Board Company. *Demographic Profiler*, 2021.

The United Way. *ALICE Threshold*, 2018.

United States Census Bureau. *American Community Survey (ACS) 5-year Estimates*, 2015-2019.

University at Buffalo Institute on Trauma and Trauma-Informed Care. *What is Trauma-Informed Care?*, 2015.

University of Wisconsin Health Innovation Program. *Area Deprivation Index*, 2019.

University of Wisconsin Population Health Institute. *County Health Rankings*, 2021.

U.S. Department of Health and Human Services. *Physical Activity Guidelines for Americans*. 2.a ed. Washington, DC: U.S. Dept of Health and Human Services, 2018.



PennState Health

2022-2025